

# GARANTI- OCH REKLAMATIONSVILLKOR

## LUFT/LUFT- OCH LUFT/VATTENVÄRMEPUMPAR FRÅN KLIMA-THERM

### Garanti

Garantin gäller för luft/luft och luft/vatten klimatanläggningar upp till 16 kW ("Produkten") levererade från Klima-Therm AB ("Klima-Therm"), med de villkor och begränsningar som framgår nedan.

Garantin gäller fem (5) år från installationsdatum under förutsättning att installation sker senast nittio (90) dagar efter det att varan levererats till köparen som är slutkund.

Avser garantin en produkt av slaget Kaisai så är den fem (5) åriga garantin bara gällande för nordiska produkter. För övriga produkter av slaget Kaisai gäller endast en tre (3) årig garanti.

För luft/luft och luft/vatten klimatanläggningar överstigande 16 kW ("Kommersiell Produkt") levererade från Klima-Therm gäller särskilda garantivillkor som är begränsade att gälla två (2) år från installationsdatum under förutsättning att installation sker senast nittio (90) dagar efter det att varan levererats till köparen som är slutkund.

För det fall särskilda villkor nedan gäller för Kommersiell Produkt så nyttjas termen Kommersiell Produkt. För det fall samma villkor gäller så benämns Produkt och Kommersiell Produkt gemensamt som Produkt.

För köpet gäller standardvillkoret KYLA 22 för det fall inte annat avtalats. Garantin gäller som tillägg till KYLA 22, köplagen (1990:931) för kommersiella köpare och konsumentköplagen (2022:260) för köpare som konsument.

### Vem gäller garantin för

Garantin gäller för köpare av Produkten som är fastighetsägare eller nyttjanderättshavare till den byggnad som Produkten från Klima-Therm ursprungligen installeras.

### När gäller garantin och vilka är dess begränsningar

Garantitiden är fem (5) år räknat från dagen för installationen av Produkten angiven på garantibeviset, under förutsättning att installation sker, vilket angivets ovan, senast nittio (90) dagar efter det att varan levererats till köparen som är slutkund. För det fall det är en Kommersiell Produkt är garantitiden två (2) år med ovan angivna förutsättningar.

För att Garantin skall gälla måste den installerade Produkten anmälas för registrering till Klima-Therm genom att installationsprotokoll registreras på Klima-Therms Toolbox – Eftermarknadsportal av slutkundens återförsäljare senast två veckor efter installation.

### Därutöver gäller garantin under förutsättning att:

- Installationen utförts av ett certifierat och enligt gäll-

ande regler behörigt installationsföretag.

- Problemet beror på konstruktions-, material- eller tillverkningsfel.

- Felet rapporteras till Klima-Therm eller Klima-Therm representant inom gällande garantiperiod.

- Alla service- och reparationsarbeten utförts av ett certifierat och enligt gällande regler behörigt installationsföretag.

- Anläggningen skall ha använts och rengjorts enligt instruktionsboken.

- Produkten servats enligt instruktionsbokens angivna underhållsinstruktion.

- Att enbart originaldelar från Klima-Therms leverantörer har använts.

- Produkten endast använts under de förhållanden som beskrivs i skötsel- och underhållsanvisningarna och inom avsett användningsområde.

### Omfattning

Garantin omfattar en ersättning av kostnader för material och arbete som uppkommer i samband med avhjälpandet av Klima-Therm konstaterade fel på Produkten. Vid en reklamation som leder till utbyte av en hel Produkt från Klima-Therm ersätts denna med en motsvarande värmepump från Klima-Therm.

Klima-Therm avgör om Produkten är i sådant skick att utbyte av enheter och/eller Produkten krävs.

Garantitiden för utbytt komponent, reservdel och/eller Produkten överstiger inte den ursprungliga garantitiden för Produkten.

För det fall det sker en reparation av Produkten efter det att garantitiden löpt ut är det ett (1) års materialgaranti från installationsdag på den eventuella reservdel som levereras av Klima-Therm.

Kostnad för byggställning eller annan säker lyftanordning svarar kunden för om utomhusdel installerats högre än 1 meter ovan mark och/eller inomhusdelen högre än 2,5 meter från golv.

Beakta att för produkter från varumärket Kaisai som ej är nordiska råder begränsningar av garantis omfattning till tre (3) års garanti från installationsdatum under förutsättning att installation sker senast nittio (90) dagar efter det att varan levererats till köparen som är slutkund.

Vid installation av Produkt använda som demo-exemplar eller vid återförsäljares lagerhållning av större volymer accepteras maximalt ett (1) års förlängning av garantin räknat från Klima-Therms fakturadatum.

Klima-Therm svarar för material, arbets- och resekostnader hänförliga till avhjälpandet av felet. Vid reparation eller utbyte av material skall säljaren kontaktas innan arbetet påbörjas.

För det fall Klima-Therm ska svara för en eventuell skada som har uppstått under garantitiden så är kostnad begränsad, för det fall inget annat avtalas, till maximal 525 kronor per timme. Priset är angivet exklusive moms och inget vinstpåslag är tillåtet. Ersättning för eventuell transport är begränsat till 45 kronor per mil.

Framkörningsavgifter, avgift för servicebil, lyftanordningar, serviceverktyg, etcetera ersätts ej.

### Var gäller Garantin

Garantin gäller i Sverige för Produkten från Klima-Therm som har köpts och installerats i Sverige.

### Allmänna undantag

#### Garantin gäller inte:

- För förändringar som är att anse som normalt slitage eller åldersrelaterade förändringar.
- Om Produkten inte brukats i avsedd miljö eller sköts på ett korrekt sätt i enlighet med instruktionsboken.
- Om produkten flyttats från sin ursprungliga installationssplats eller ominstallerats.
- Reparationer utförda av ej auktoriserade servicepartners/serviceombud.
- Vid funktionsnedsättning på grund av att produkten inte är rengjord i enlighet med instruktionsboken.
- Vid funktionsnedsättning som följd av felaktig dimensionering.
- Installationsmaterial som till exempel fästen, köldmedierör, dräneringsrör eller el-material
- Garantin gäller inte serviceåtgärder som enbart avser information om Produktens funktion alternativt vid handhavandefel.
- Fel genom slitage som uppstått genom onormal användning eller bristfälligt underhåll eller visuella avvikelser som inte påverkar funktionen såsom korrosion.
- Om Produkten inte servats enligt Klima-Therm serviceprogram.
- Fel på komponenter i systemet som inte levererats av Klima-Therm såsom värmesystem, borrhål, rördelar etcetera. Ej heller för påfyllnad av vätskor i värme- eller köldbärarsystem.
- Transportskador, felaktig installation, skador genom yttre påverkan som till exempel, men inte begränsat till, skadegörelse, brand, explosion, vattenskada, elfel som till exempel fasfel eller kortslutning, störningar i nätet och/eller bredband eller påverkan genom naturhändelser som till exempel översvämning, storm, åsknedslag etc.
- Förbrukningsartiklar såsom filter, filterrengöring, anoder, batteri eller batteribyten i fjärrkontroll, etc.
- Indirekt skada och följdskador på annan utrustning, byggnad, fastighetstillbehör eller fastighet för det fall en sådan skyldighet ej föreligger enligt konsumentköplagen (2022:226) eller produktansvarslagen (1992:18).
- Fel eller brist som upptäckts eller borde upptäckts under garantitiden och ej anmälts under denna tid.

- Indirekta kostnader till följd av felet som till exempel, men inte begränsat till, höjda elkostnader, utredningskostnader, ombudskostnader eller rättegångskostnader för det fall en sådan skyldighet ej föreligger enligt konsumentköplagen (2022:226).

### Felanmälan och åtgärd vid skada

Felanmälan skall ske omgående till återförsäljare/installatör efter det att felet upptäckts.

Reparation skall utföras av godkänt serviceföretag. Vid fel på Produkten lämnar återförsäljare/installatör en skadeanmälan via Klima-Therms Toolbox-Eftermarknadsportal.

Klima-Therm förbehåller sig rätten att neka reparation om det kan misstänkas att produkten inte använts under de förhållanden som beskrivs i skötsel- och underhållsanvisningarna och inom avsett användningsområde. Skadeanmälan ska lämnas före reparation. För det fall det ingås en överenskommelse med Klima-Therms tekniska support kan en skadeanmälan göras först efter reparation. Garantiärenden skall avslutas och faktureras enligt gällande tariff inom nittio (90) dagar efter utfört arbete.

Tariffista finns tillgängligt via Klima-Therm Toolbox-Eftermarknadsportal.

### Påkallande av garantiarbete

Vid påkallande av ett garantiarbete, reparation eller annan serviceåtgärd som inte omfattas av garantin, faktureras faktisk kostnad enligt service-/installationsföretagets gällande prislista så som kostnad för reservdelar, resekostnader och arbetstid som uppstått i samband med ärendet, etcetera

### Aktsamhetskrav

Produkten och de tillbehör som omfattas av garantin skall handhas med normal aktsamhet så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.

### Force majeure

Klima-Therm är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt Garantin om underlåtenheten beror på omständighet, som ligger utanför Klima-Therms kontroll och som förhindrar fullgörandet av Garantin. Sådana omständigheter kan till exempel vara krig, krigshandling, terrorism, revolution, upplopp, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, konflikt på arbetsmarknaden, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning, pandemi, epidemi, naturhändelser som till exempel översvämning eller jordbävning. Det föreligger heller inget ansvar enligt Garantin för fel på Produkten eller de tillbehör som omfattas av Garantin som uppstår direkt eller indirekt på grund av omständighet som ligger utanför Klima-Therms kontroll eller liknande händelse.